

# PRAVIDLÁ SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

## PORTÁL EPERCENTO.SK

### A. KTO SME

**PERCENTO s.r.o.**, Hattalova 12/C, 831 03 Bratislava, IČO: 36 676 403, obchodná spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 42345/B

### B. OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ ZÍSKAVAME

- Pri uzatvorení zmluvného vzťahu získavame a spracúvame bežné osobné údaje objednávateľa prístupu k portálu (v prípade fyzickej osoby – podnikateľa) resp. osoby, konajúcej v mene objednávateľa (štatutárny orgán alebo iná oprávnená osoba právnickej osoby).
- Počas plnenia uzatvorenej zmluvy – sprístupnenia portálu - spracúvame
  - bežné osobné údaje osôb, ktorým objednávateľ umožnil prístupovať k portálu (užívateľa portálu);
  - bežné osobné údaje osôb, ktoré objednávateľ (objednávateľom oprávnená osoba) uvedie ako zodpovedné osoby v jednotlivých formulároch portálu;
- Po ukončení zmluvy ďalej spracúvame osobné údaje uvedené v bode 1. až 2.
  - po dobu 30 dní v súlade so záväzkom umožniť objednávateľovi vytvoriť export údajov z portálu do 30 dní od zániku zmluvy;
  - dlhšie, a to v prípade, že nám osobitné predpisy stanovujú povinnosť uchovávať osobné údaje po dlhšiu dobu resp. osobné údaje archivovať.
- Ako prevádzkovateľovi profilu na Facebook.com (Facebook Pages) nám spoločnosť Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland sprístupňuje štatistické informácie (celkový počet pozretí, informácie o like-och, aktivity, interakcie s príspevkami, dosah, videné videá, dosah príspevkov, komentáre, zdieľanosť, podiel mužov a žien, vek, pôvod podľa mesta a štátu, jazyk návštevníkov, atď. - bližšie k tomu vid' <https://sk-sk.facebook.com/help/pages/insights>). Tieto informácie sú nám sprístupňované v anonymizovanej forme, a preto podľa nášho názoru nie sú spracovaním osobných údajov podľa Nariadenia GDPR. Nemáme možnosť ovplyvniť zbieranie týchto osobných údajov Facebook-om. Vzhľadom na rozhodnutie Európskeho súdneho dvora C-210/16 a nejednoznačnosť jeho aplikácie do praxe Vás však z opatrnosti o tejto forme spracovania informujeme.

### C. PREČO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A AKÝM SPÔSOBOM

Dôvody spracúvania osobných údajov uvedených v bode B. tohto poučenia ako aj uvedenie právneho základu, z ktorého odvodzujeme naše právo osobné údaje uvedené v bode B. tohto poučenia spracúvať, uvádzame v nižšie uvedenej tabuľke

	<b>Vaše osobné údaje uvedené v časti B. spracúvame z dôvodu</b>	<b>Spracúvania Vašich osobných údajov nám umožňuje</b>
B.1	ich potreby pre uzatvorenie zmluvy  ich potreby na spracovanie účtovných	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia EÚ 2016/679 - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy

	dokladov  ich potreby pre identifikáciu fyzickej osoby, ktorá v mene právnickej osoby zmluvu resp. iný právny úkon uzavrela a následného preverenia tohto oprávnenia konať v mene právnickej osoby	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia EÚ 2016/679 - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.  čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia EÚ 2016/679 - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ (záujem na právnej istote ohľadom totožnosti fyzickej osoby konajúcej v mene právnickej osoby)
B.2a	realizácie práv a povinností ustanovených v zmluve	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia EÚ 2016/679 - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ (realizácia zmluvy – sprístupnenie funkcií osobám oprávneným objednávateľom)
B.2b	existencie pokynov objednávateľa – osobné údaje spracúvame v postavení sprostredkovateľa	poverenie objednávateľa spracovaním dotknutých osobných údajov nachádzajúce sa vo Všeobecných obchodných podmienkach
B.3a	realizácie práv a povinností ustanovených v zmluve	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia EÚ 2016/679 - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ (realizácia zmluvy – dodržanie 30 dňovej lehoty uchovania podľa Všeobecných obchodných podmienok)
B.3b	plnenia povinností uchovávať resp. archivovať príslušné doklady/dokumenty	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia EÚ 2016/679 - spracúvanie je nevyhnutné na splnenie našich zákonných povinností stanovených v osobitných zákonoch najmä zákone č. 431/2002 Z.z. a č. 395/2002 Z.z.  čl. 9 ods. 2 písm. j) Nariadenia EÚ 2016/679 - spracúvanie je nevyhnutné na účely archivácie vo verejnom záujme v prípade citlivých osobných údajov
B.4	marketing, optimalizácia našej Facebook Page	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia EÚ 2016/679 - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ (optimalizácia obsahu a dosahu Facebook príspevkov – marketingovej komunikácie)

#### D. KTO S VAŠIMI OSOBNÝMI ÚDAJMI PRACUJE

Prehľad osôb, ktoré s Vašimi osobnými údajmi pracujú uvádzame v tabuľke nižšie:

P.č.	S vašimi osobnými údajmi uvedenými v bode B. pracujú v spoločnosti
B.1	štatutárny orgán, zamestnanci prevádzkovateľa zaradení na prácu s portálom
B.2a	štatutárny orgán, zamestnanci prevádzkovateľa zaradení na prácu s portálom
B.2b	štatutárny orgán, zamestnanci prevádzkovateľa zaradení na prácu s portálom

B.3a	štatutárny orgán, zamestnanci prevádzkovateľa zaradení na prácu s portálom
B.3b	štatutárny orgán, zamestnanci prevádzkovateľa zaradení na prácu s portálom
B.4	štatutárny orgán, zamestnanci prevádzkovateľa zaradení na prácu s Facebook Page

Vaše osobné údaje ďalej môžeme poskytnúť tretím osobám, ktoré ich spracúvajú v našom mene – v našom prípade ide o externých dodávateľov serverových, zálohovacích, databázových, e-mailových a internetových služieb.

Vaše osobné údaje ďalej môžeme poskytnúť tretím osobám, ktoré ich spracúvajú vo vlastnom mene, vždy však len v prípade, že na to máme právny dôvod. V našom prípade ide o poskytovanie Vašich osobných údajov

- v oprávnenom záujme<sup>1</sup>, ktorým je uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov alebo Vašich právnych nárokov, a to súdom, orgánom verejnej správy, orgánom činným v trestnom v konaní a poskytovateľom právnych služieb.

#### **E. AKO VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE CHRÁNIME**

Za účelom ochrany Vašich osobných údajov sme prijali komplexnú Politiku ochrany osobných údajov podľa ktorej uplatňujeme rôzne technické, organizačné a kontrolné bezpečnostné opatrenia.

#### **F. PO AKÚ DOBU BUDEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE VYUŽÍVAŤ**

Osobné údaje spracúvané podľa bodov B.1 až B.3a uchováваме do uplynutia 30 dní od zániku zmluvy resp. 30 dní od prechodu na nižší variant v prípade klientskych zložiek, ktoré neboli objednávatelom pri znížení variantu zvolené na zachovanie. V prípade spracovania pre účely podľa bodu B.3b t.j. ak nám osobitné predpisy stanovujú povinnosť uchovávať osobné údaje po dlhšiu dobu resp. osobné údaje archivovať ponechávame si Vaše osobné údaje až do uplynutia zákonom stanovenej lehoty. Osobné údaje podľa B.4 uchováva Facebook, k dĺžke uchovania vid' [https://sk-sk.facebook.com/about/privacy/update?ref=old\\_policy](https://sk-sk.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy).

#### **G. AKÉ PRÁVA SÚVISIACE S OSOBNÝMI ÚDAJMI MÔŽETE UPLATNIŤ**

Platné právne predpisy Vám pokiaľ ide o Vaše osobné údaje priznávajú nasledovné práva:

- právo odvolať súhlas - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať písomne, oznámením o odvolaní. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia.
- právo na opravu - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už

<sup>1</sup> Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia EÚ 2016/679 - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana; tretím osobám sú poskytované výlučne údaje nevyhnutné na naplnenie účelu poskytovania údajov

viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

- e. právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- f. právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- g. právo namietať - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- h. právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

V prípade akýchkoľvek požiadaviek vo vzťahu k spracovaniu Vašich osobných údajov na Facebook Page prosím kontaktujte priamo Facebook. Bližšie informácie sú dostupné na [https://sk-sk.facebook.com/about/privacy/update?ref=old\\_policy](https://sk-sk.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy)

## **H. ĎALŠIE INFORMÁCIE**

Vaše osobné údaje nie sú predmetom automatizovaného rozhodovania a profilovania. Vaše osobné údaje nie sú prenášané mimo krajín Európskej únie alebo medzinárodnej organizácii. V závislosti od dôvodu spracovania Vašich osobných údajov podľa bodu B. ak nám odmietnete niektoré údaje poskytnúť, môže to viesť k nemožnosti poskytnúť objednávateľovi objednané služby. Zbieranie údajov podľa bodu B.4 nevieme ovplyvniť.

V prípade akýchkoľvek otázok alebo žiadostí nás môžete kedykoľvek kontaktovať písomne na adresu nášho sídla alebo e-mailom na adresu [podpora@eperecento.sk](mailto:podpora@eperecento.sk).